

# Almindelige forretningsbetingelser

---

Fondsmæglerselskabet Investering & Tryghed A/S  
CVR-nr. 19 75 23 05

## ALMINDELIGE FORRETNINGSBETINGELSER

---

Fondsmæglerselskabet Investering & Tryghed A/S' (I&T) almindelige forretningsbetingelser gælder i alle forretningsforhold mellem I&T og selskabets kunder, medmindre andet udtrykkeligt fremgår af en særskilt aftale.

### Etablering af et kundeforhold

Ved etablering af et kundeforhold skal I&T have dokumenteret kundens navn, adresse og personnummer (CPR-nr.) eller arbejdsgivernummer (CVR-nr.).

Der skal vises pas eller anden billedlegitimation med fortrykt CPR-/CVR-nr., og vi skal have oplyst, hvilket land kunden primært er skattepligtig til.

Er kundeforholdet etableret mellem en virksomhed og I&T skal der afgives tilstrækkelige oplysninger til, at I&T kan identificere de reelle ejere.

### Kundekategori

Kunderne kategoriseres som enten en

- Detailkunde,
- Professionel kunde eller en,
- Godkendt modpart

Er kunden kategoriseret som *detailkunde* kan kunden skriftligt anmode om at blive betragtet som en *professionel kunde*, på trods af at kunden ikke opfylder kriterierne herfor. En omkategorisering har betydning for, hvilken investorbekyttelse kunden opnår.

### Fuldmagt

Kunden kan skriftlig give andre fuldmagt til at disponere på sine vegne i forhold til I&T. Hvis I&T har fået meddelelse om en fuldmagt, gælder denne, indtil I&T har fået skriftlig meddelelse om, at den er tilbagekaldt.

Hvis kunden dør, gælder fuldmagten fortsat, medmindre det følger af særlige omstændigheder, at den skal bortfalde.

Hvis en virksomhed afmelder medarbejdere som berettigede til at tegne virksomheden, skal I&T have skriftlig meddelelse herom.

### Vilkår for handel med værdipapirer

I&T formidler på kundens vegne køb/salg af værdipapirer ved de pengeinstitutter/ børsrådgivere I&T har oprettet samhandelsaftaler med, eller ved kundens eget pengeinstitut.

I overensstemmelse med reglerne om god værdipapirhandelsskik, sikres kunderne fra handel til handel den bedst mulige pris, idet I&T afsøger markedet og handler hvor "kursen efter omkostninger" er den for kunden mest optimale.

Ved massehandel, dvs. når en væsentlig del af I&T's kunder handler samtidig i forbindelse med generelle porteføljeomlægninger, afregnes kunderne fortrinsvist efter en gennemsnitsmetode, idet I&T ønsker at give

kunderne så ens afregningskurser som overhovedet muligt. I&T afgiver på kundernes vegne én samlet ordre, der i sig selv eksekveres i overensstemmelse med princippet om ”best execution”, og herefter sker en ensartet behandling af kunderne i forbindelse med afregning.

I&Ts kunder afregnes ifølge de samhandelsaftaler, der er lavet med forskellige pengeinstitutter/børsmæglere.

### **Videregivelse af kundeoplysninger**

Idet I&T handler på fuldmagt fra kunderne, videregives kundernes data til I&Ts samarbejdspartnere, det være sig banker og børsmæglere. Oplysningerne er udelukkende til brug for effektivering af handler, og oplysningerne må således ud over dette ikke bruges af I&Ts samarbejdspartnere til direkte kontakt med I&Ts kunder.

Desuden videregiver vi alene de oplysninger, som loven kræver.

### **I&Ts tavshedspligt**

I&Ts medarbejdere har tavshedspligt om kundens forhold og må ikke uberettiget videregive oplysninger, som de under deres arbejde for I&T har fået kendskab til. Reglerne om tavshedspligt fremgår af ”Lov om finansiel virksomhed”.

### **Gebyrer**

I&T beregner sig gebyr af sine kunder for serviceydelser og for at besvare spørgsmål fra offentlige myndigheder.

Gebyrerne opkræves enten som et fast beløb for ydelsen eller som en procentsats eller en timesats i forhold til ydelsens omfang. Beregningsmetoderne kan kombineres.

De gebyrer kunden betaler fremgår af den aftale kunden har med I&T og kan kun ændres med en måneds varsel ved direkte meddelelse til kunden.

### **Rykkergebyr**

Såfremt en kunde er i restance kan I&T kræve gebyr for at udsende rykkerbreve samt at få dækket udgifter ved juridisk bistand til inkassation m.v.

### **Opsigelse**

I&T og kunden kan til enhver tid og uden varsel bringe kundeforholdet til ophør, med mindre andet er aftalt.

I&T kan dog kun opsigte aftaler med kunder med et varsel på 1 måned, medmindre der foreligger misligholdelse eller anden forfaldsgrund. Ved opsigelse fra I&Ts side har kunden krav på en begrundelse.

### **Forretninger i udlandet**

Hvis I&T på en kundes vegne skal formidle forretninger i udlandet, vælger I&T en forretningsforbindelse. I&T er uden ansvar for fejl det benyttede pengeinstitut måtte begå, og uden ansvar for dets soliditet.

Kunden er underkastet de retsregler, sædvaner og forretningsbetingelser, der gælder for aftalen med den udenlandske forretningsforbindelse.

## Erstatningsansvar

I&T er erstatningsansvarlig, hvis selskabet på grund af fejl eller forsømmelser opfylder aftalte forpligtelser for sent eller mangelfuldt.

I&T ikke ansvarlig for tab, som skyldes:

- nedbrud i/manglende adgang til it-systemer eller beskadigelser af data i disse systemer, der kan henføres til nedennævnte begivenheder, uanset om det er I&T selv eller en ekstern leverandør, der står for driften af systemerne.
- svigt i I&Ts strømforsyning eller telekommunikation, lovindgreb eller forvaltningsakter, naturkatastrofer, krig, oprør, borgerlige uroligheder, sabotage, terror eller hærværk (herunder computervirus og -hacking).
- strejke, lockout, boykot eller blokade, uanset om konflikten er rettet mod eller iværksat af I&T selv eller dens organisation, og uanset konflikten årsag. Det gælder også, når konflikten rammer dele af I&T.
- andre omstændigheder, som er uden for I&Ts kontrol.

I&Ts ansvarsfrihed gælder ikke:

- hvis I&T – da aftalen blev indgået – burde have forudset det forhold, som er årsag til tabet, eller burde have undgået eller overvurderet årsagen til tabet
- hvis lovgivningen under alle omstændigheder gør I&T ansvarlig for det forhold, som er årsag til tabet.

## Klagesager og klager

Kunden kan altid kontakte sin kontaktperson hos I&T, hvis kunden ikke er tilfreds med kundeforholdet. Hvis kunden, efter at have drøftet problemstillingen med kontaktpersonen, fortsat ikke er enig, kan der klages til den klageansvarlige:

Investering & Tryghed A/S  
Att.: Den klageansvarlige  
Dalgasgade 25, 9.  
7400 Herning  
E-mail: jn@i-t.dk

Er kunden fortsat ikke enig med I&T, kan der klages til:

Sekretariatet for det finansielle ankenævn  
St. Kongensgade 62, 2.  
1264 København K  
sek@fanke.dk  
Tlf. 35 43 63 33  
<https://fanke.dk/ankenævnet-for-fondsmæglersekskaber>

Klagen skal indsendes på et særligt skema, som udfyldes via hjemmesiden. Det koster i øjeblikket 200 kr. at få behandlet en klage, som vil blive tilbagebetalt, hvis klageren får medhold i klagen.

### **Garantiformuen**

I&T er tilsluttet som medlem af Garantiformuen.

Kunden er gennem Garantiformuen i vidt omfang sikret mod tab, hvis I&T rammes af konkurs eller betalingsstandsning.

Der erstattes med op til 100.000 euro pr. investor. Der kan læses mere om i hvilket omfang kunderne er sikret i en brochure, som kan hentes på [www.fs.dk/garantiformuen/om-garantiformuen](http://www.fs.dk/garantiformuen/om-garantiformuen)

### **Tilsynsmyndighed**

I&T er underlagt tilsyn fra:

Finanstilsynet,

Århusgade 110

2100 København Ø

Tilsynet overvåger, at I&T overholder gældende love og bekendtgørelser.